

# digitale overheidsdienstverlening aan bedrijven

Uitkomsten consultatiesessies met  
leveranciers administratieve software,  
accountants en administratiekantoren

15 februari 2017

# 1. Ondernemers willen gemak, zekerheid en real-time

- **Hergebruik:** data (van en over de ondernemer) actueel en beschikbaar voor hergebruik
- **Gemak:** ondernemer kan 'alles' regelen en uitvoeren in één omgeving. Zoals portal van boekhoudpakket of intermediair. En hergebruik van data.
  - Attendering; ondernemer moet nu zelf kijken of er post in portaal is.
  - Real time, informatie voor ondernemer, medewerkers en intermediairs
  - Machtigingen automatisch controleren. Ook t.b.v. audit-trails
  - Machtigingen; 50% ondernemers besteedt administratie uit
  - Geen aparte regelingen, die ondernemer weer wel persé zelf moet uitvoeren.
- **Zekerheid:** ondernemer wil achteraf geen problemen met toezicht. Daarvoor schakelt hij vaak intermediairs in. Regelgeving moet vooraf helder zijn. Geen terugwerkende kracht

## 2. Overheid als hoeder en aanbieder van data

- Stel **API's** ter beschikking waar de markt diensten op kan bouwen
- Beperk de functionaliteiten die overheid zelf aanbiedt/afdwingt
  - (let wel: sommige ondernemers hebben geen software/intermediair).
- Vertrouwen: stel eisen aan veiligheid / toegang / machtiging. Betrouwbaarheid en veiligheid is *key*. Vergelijk; NCAP in auto-industrie.
- Open toegang; eisen aan interoperabiliteit, veiligheid, betrouwbaarheid
- Kijk naar kansen voor lastenverlichting.

### 3. Overleg overheid en softwareleveranciers, intermediairs, ondernemers

- Bedenk niet uitsluitend zelf wat goed is voor ondernemers, maar ontwikkel vroegtijdig concepten samen met ondernemers en hun 'adviseurs'
- Erken, respecteer en benut de kennis en ervaring die softwareleveranciers en accountants hebben met ondernemers en hun processen. Ook die met de overheid.
- Overleg tijdig t.b.v. aanpassen systemen, schaal, workflow en timing. Communiceer de releaseplanning
- Eenmalige vs frequente transacties. "Recurrent" transacties stellen andere eisen aan voorzieningen.
- Kans; Geef iets terug! Ondernemer levert veel data, maar ziet zelden meerwaarde terug.
- Transparantie: openheid en dialoog met softwaremarkt en administratieve intermediairs

## 4. Neem regierol en communiceer over tijdpaden, afhankelijkheden. Stel standaarden verplicht

- Intermediairs en ondernemers wachten tot laatste moment met overstap naar nieuwe (verplichte) systemen. Softwareleveranciers wachten met inbouwen (investeringsrisico).
- In de praktijk worden administratieve standaarden bijna nooit vrijwillig ingebouwd:
- Verplichte standaarden creëren business-case voor de markt.
- Helderheid over tijdpad/ontwikkelpad essentieel om voor tijdig werkende systemen.
- Regierol voorkomt wildgroei en stuurt op standaardisatie waar nodig.
- Regierol; breng overheden op 1 lijn (ten minste helder verwachtingen management)
- Borg stabiliteit van de infrastructuur, geen single-point-of-failure

## 4. Neem regierol en communiceer over tijdpaden, afhankelijkheden. Stel standaarden verplicht (vervolg)

- Heldere ontwikkelpaden en testvoorzieningen (en helpdesk voor softwareontwikkelaars)
- Eén systematiek voor aanleveren over de verschillende partijen. Nu Digipoort voor overheid en BIV voor de banken.
- Goed systeem voor identificatie en Single Sign On
- RGS verplicht t.b.v. nieuwe mogelijkheden
- België: investeringstegemoetkoming voor partijen die standaarden implementeren
- Kleine stappen; Standaarden en voorzieningen verplicht voor ondernemers en overheden (met wat in markt aanwezig is of samen ontwikkelen).



Ministerie van Economische Zaken



# Digitaal zakendoen met de overheid

Kennissessie voor softwareleveranciers

15 februari 2017

20 februari 2017



## Waarom consultatiesessies?

- EZ ontwikkelt en verbetert samen met bedrijfsleven en uitvoerders (KvK, RVO, Belastingdienst) digitale voorzieningen voor bedrijven.
- EZ wil niet de eigen ICT-voorzieningen als uitgangspunt nemen, maar de gegevensstromen en de behoeftes van ondernemers.
- Daarom twee consultatiesessies gehouden in januari. Met de volgende vragen:
  1. welke berichten- en gegevensstromen tussen overheid en bedrijfsleven zijn het belangrijkst om verder te digitaliseren en standaardiseren?
  2. Hoe kan EZ aansluiten bij B2B berichten- en gegevensstromen? En waar is koppeling met bedrijfssoftware mogelijk/wenselijk?





## Consultatievragen

De belangrijkste vragen voor EZ zijn:

- Hoe willen bedrijven digitaal hun zaken met overheden regelen?
- Welke (digitale) processen moeten vooral beter?
- Welke (digitale) voorzieningen en/of diensten moeten overheden daarbij bieden?
- Hoe kunnen (digitale) voorzieningen/diensten van overheden en markt elkaar versterken?



## Berichtenstromen tussen overheid en bedrijven

Ondernemers wisselen op verschillende manieren digitaal berichten en gegevens uit met de overheid, zoals:

- berichten van de overheid via email of Berichtenbox Bedrijven
- informatie aan de overheid via digitale (web)formulieren
- M2M-gegevensaanlevering aan de overheid (o.a. via SBR)
- documenten met een juridische status
- elektronische facturen
- zowel gestructureerde als ongestructureerde berichten... etc

Hoe verhouden deze stromen zich tot elkaar, tot de systemen die ondernemers gebruiken en tot de gegevens die ondernemers onderling uitwisselen?

# Digitaal zaken doen: de ondernemer centraal

Er zijn verschillende manieren waarmee ondernemers hun zaken met de overheid (informatievragen, transacties, meldingen, verplichte gegevensaanlevering) kunnen afhandelen. Afhankelijk van type ondernemer, branche, en intensiteit van de relatie met de overheid, ligt een bepaald platform meer of minder voor de hand.

Ondernemers die weten waar ze moeten zijn.

Direct, via **mijn-omgeving** of  
portaal. Voorbeeld:  
mijngemeente.nl

Ondernemers die *inspiratie* en *informatie* zoeken; ondernemers die op jaarbasis beperkt zaken doen met *verschillende* overheden, ondernemers die *niet precies weten waar* binnen de overheid ze waarvoor moeten zijn

**Digitaal OndernemersPlein**,  
alle informatie van  
overheidsorganisaties logisch  
gebundeld achter 1 voordeur

Ondernemers die overzicht zoeken van zaken die ze moeten regelen met verschillende overheden.  
Ondernemers die gemakkelijk digitaal zaken willen doen met de overheid.

**MijnOverheid v Ondernemers**  
een plek voor informatie, inzicht  
en overzicht van de eigen  
gegevens en interactie van de  
ondernemer met de overheid

Ondernemers met een *specifieke (structurele) relatie* met de overheid. Gerichte *geautomatiseerde uitwisseling* van gegevens op specifieke domeinen.

**SBR: gestandaardiseerd insturen**  
van financiële gegevens

**eFactureren: voor digitale facturen**

Platformen maken gebruik van basisvoorzieningen als eHerkenning, berichtenbox en basisregistraties als het

NHR



# Digitale overheidsvoorzieningen voor bedrijven

De overheid biedt aantal digitale voorzieningen om producten en diensten van de overheid af te kunnen nemen:

## **eHerkenning**

eHerkenning is het standaard inlogstelsel voor bedrijven zoals DigiD dat is voor burgers, maar eHerkenning biedt ook de mogelijkheid om medewerkers te machtigen om bepaalde zaken met bepaalde overheidsorganisaties af te handelen, om documenten te ondertekenen en om via intermediairs geautomatiseerd gegevens naar de overheid te versturen.

## **Digitaal Ondernemersplein**

De plek waar de ondernemer alle relevante transacties en informatie van de gehele overheid kan vinden

## **Berichtenbox voor bedrijven**

De berichtenservice waar de ondernemer officiële overheids correspondentie kan ontvangen en versturen

## **MijnOverheid voor Ondernemers**

Een eigen digitale omgeving voor inzicht, overzicht en interactie van de ondernemer met de overheid. De ondernemer kan hier zien hoe zijn bedrijf is geregistreerd, zijn gegevens slim hergebruiken, heeft toegang tot zijn post en krijgt informatie op maat. MijnOverheid voor Ondernemers is een doorontwikkeling van de bestaande digitale voorzieningen zoals de Berichtenbox voor bedrijven en het Ondernemingsdossier.

## **Handelsregister**

Basisregistratie van gegevens van bedrijven, beheerd door de Kamer van Koophandel. Gegevens uit het Handelsregister worden door alle overheden gebruikt .

## **Standard Business Reporting**

Standaarden waardoor machine to machine (financiële of andere gestructureerde) gegevens aangeleverd en verwerkt kunnen worden

## **eFactureren**

Standaarden waardoor (machine to machine) digitale facturen aangeleverd en verwerkt kunnen worden



## Uitgelicht: MijnOverheid voor Ondernemers

Digitale omgeving voor **inzicht, overzicht** en **interactie** van de ondernemer met de overheid.

Inzicht: in gegevens die in basisregistratie staan

Overzicht: leidt naar juiste plek voor informatie en transacties

Interactie: veilig zaken doen met overheden met hergebruik van gegevens

Doelgroep: alle organisaties en ondernemers met een KvK-inschrijving



## Hoe werkt MijnOverheid voor Ondernemers?

MijnOverheid voor Ondernemers kan worden aangeroepen via de site van de Kamer van Koophandel en leidt de ondernemer naar de juiste plek om zaken te doen met de overheid (single sign on)

Iedere overheidsorganisatie blijft zelf verantwoordelijk voor het inrichten van het proces voor elektronisch zaken doen

MijnOverheid voor Ondernemers maakt door slimme koppelingen gegevensuitwisseling tussen verschillende informatiesystemen mogelijk zodat actuele informatie uit bronregistraties opgehaald en hergebruikt kan worden

Maakt beveiligd berichtenverkeer mogelijk (Berichtenbox)



# Hoe werkt MijnOverheid voor Ondernemers?

